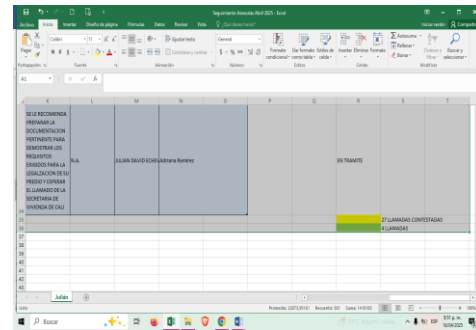


**CONTRATISTA:** ADRIANA RAMÍREZ ROJAS  
**EVIDENCIAS MES DE:** abril 01 al 30 de 2024  
**CONTRATO:** No 1082 de 2025  
**INFORME:** Cuota 03 - 2025

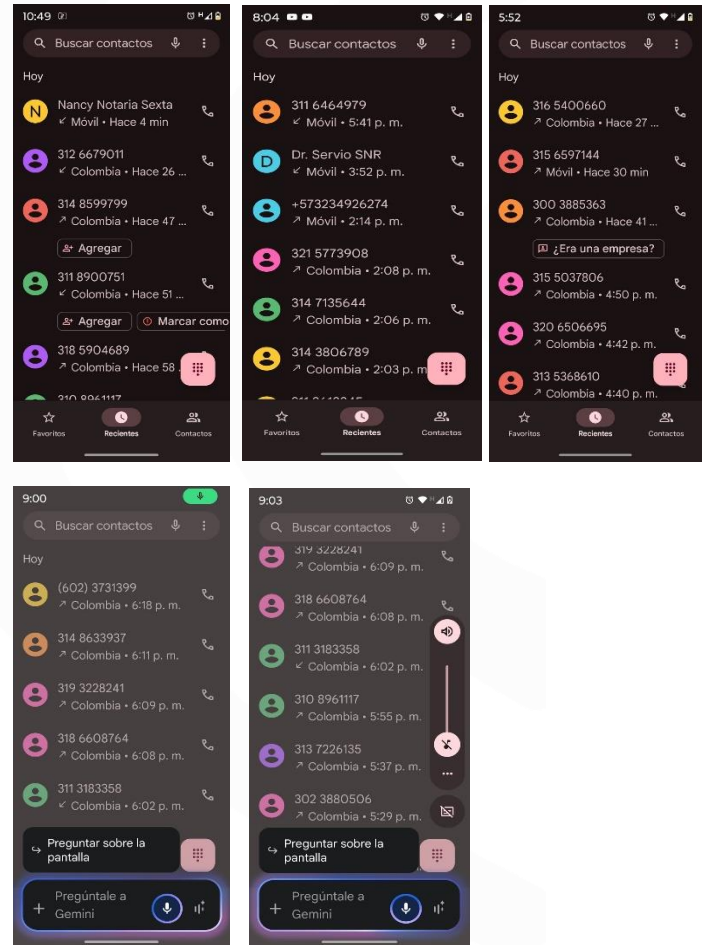
## ACTIVIDADES

OBLIGACIONES	EVIDENCIAS
<p>1. Planificar y realizar las llamadas de seguimiento de acuerdo con la fecha de inicio de las jornadas de asesorías jurídicas, las cuales deben ser una a los 30 días y otra a los 60 días después de recibida la asesoría.</p> <p>2. Verificar que la base de datos contenga la información completa y actualizada de las personas asesoradas, incluyendo nombres, números de teléfono y descripción de las jornadas.</p> <p>5.- completar el formulario de seguimiento de las Jornadas de asesorías con la información relevante obtenida de las personas asesoradas, cuando así se requiera.</p> <p>9. Analizar los resultados obtenidos en las llamadas de seguimiento para identificar áreas de mejora en las jornadas y trabajar en estrecha colaboración con el equipo interno que maneja la operación de las jornadas para garantizar una comunicación fluida y eficiente.</p> <p>10. Archivar de manera organizada los formularios de seguimiento y cualquier documentación relevante relacionada con las llamadas de seguimiento, teniendo en cuenta la política de protección de datos y el manejo confidencial de la información.</p>	<p>1.- 2.- 5.- 9.- Y 10.</p> <p>1.- Realicé y planifiqué las llamadas de seguimiento a treinta y un (31), usuarios atendidos en las jornadas de asesorías jurídicas gratuitas, del mes de marzo 2025.</p> <p>2.- Verifique que la base de datos tuviera la información completa y actualizada de las personas asesoradas en el mes de marzo de 2025, y está actualizada con toda la información recopilada durante las llamadas de seguimiento.</p> <p>5.- Igualmente completé el formulario de seguimiento de las jornadas de asesorías jurídicas del mes de marzo de 2025, con la información obtenida de las personas que asistieron al llamado de las jornadas de asesorías.</p> <p>9. Analicé los resultados obtenidos, en las llamadas de seguimiento e identifique áreas de mejora en las asesorías jurídicas y trabaje en estrecha colaboración con el equipo interno que maneja la operación de las jornadas de asesorías para garantizar una comunicación fluida y eficiente.</p> <p>La efectividad de las llamadas es de un 100% en las llamadas de seguimiento.</p> <p>10.- Archivé de forma organizada los formularios de seguimiento, teniendo en cuenta las políticas de protección de datos y manejo confidencial de la información.</p>

## 1. PLANIFICACIÓN LLAMADAS DE SEGUIMIENTO, MARZO 2025.



## REGISTRO DE LLAMADAS DE SEGUIMIENTO, MARZO DE 2025



Time	Contact	Phone Number	Duration
10:49	Nancy Notaria Sexta	312 6679011	4 min
10:49	312 6679011	312 6679011	26 min
10:49	314 8599799	314 8599799	47 min
10:49	311 8900751	311 8900751	51 min
10:49	318 5904689	318 5904689	58 min
10:49	319 8061117	319 8061117	
8:04	311 6464979	311 6464979	5:41 p. m.
8:04	Dr. Servio SNR	311 6464979	3:52 p. m.
8:04	+573234926274	+573234926274	2:14 p. m.
8:04	321 5773908	321 5773908	2:08 p. m.
8:04	314 7135644	314 7135644	2:06 p. m.
8:04	314 3806789	314 3806789	2:03 p. m.
8:04	316 5400660	316 5400660	27 min
8:04	315 6597144	315 6597144	30 min
8:04	300 3885363	300 3885363	41 min
8:04	315 5037806	315 5037806	4:50 p. m.
8:04	320 6506695	320 6506695	4:42 p. m.
8:04	313 5368610	313 5368610	4:40 p. m.
9:00	(602) 3731399	(602) 3731399	6:18 p. m.
9:00	314 8633937	314 8633937	6:11 p. m.
9:00	319 3228241	319 3228241	6:09 p. m.
9:00	318 6608764	318 6608764	6:08 p. m.
9:00	311 3183358	311 3183358	6:02 p. m.
9:00	319 3228241	319 3228241	6:09 p. m.
9:00	318 6608764	318 6608764	6:08 p. m.
9:00	311 3183358	311 3183358	6:02 p. m.
9:00	319 3228241	319 3228241	6:09 p. m.
9:00	318 6608764	318 6608764	6:08 p. m.
9:00	311 3183358	311 3183358	6:02 p. m.
9:03	319 3228241	319 3228241	6:09 p. m.
9:03	318 6608764	318 6608764	6:08 p. m.
9:03	311 3183358	311 3183358	6:02 p. m.
9:03	310 8961117	310 8961117	5:55 p. m.
9:03	313 7226135	313 7226135	5:37 p. m.
9:03	302 3880506	302 3880506	5:29 p. m.

## 2.- BASE DE DATOS ACTUALIZADA DE LAS LLAMADAS DE SEGUIMIENTO, MARZO 2025.

FECHA	HORA	ESTADO
2025-03-01	10:00	CONTESTADO
2025-03-01	10:15	CONTESTADO
2025-03-01	10:30	CONTESTADO
2025-03-01	10:45	CONTESTADO
2025-03-01	11:00	CONTESTADO
2025-03-01	11:15	CONTESTADO
2025-03-01	11:30	CONTESTADO
2025-03-01	11:45	CONTESTADO
2025-03-01	12:00	CONTESTADO
2025-03-01	12:15	CONTESTADO
2025-03-01	12:30	CONTESTADO
2025-03-01	12:45	CONTESTADO
2025-03-01	13:00	CONTESTADO
2025-03-01	13:15	CONTESTADO
2025-03-01	13:30	CONTESTADO
2025-03-01	13:45	CONTESTADO
2025-03-01	14:00	CONTESTADO
2025-03-01	14:15	CONTESTADO
2025-03-01	14:30	CONTESTADO
2025-03-01	14:45	CONTESTADO
2025-03-01	15:00	CONTESTADO
2025-03-01	15:15	CONTESTADO
2025-03-01	15:30	CONTESTADO
2025-03-01	15:45	CONTESTADO
2025-03-01	16:00	CONTESTADO
2025-03-01	16:15	CONTESTADO
2025-03-01	16:30	CONTESTADO
2025-03-01	16:45	CONTESTADO
2025-03-01	17:00	CONTESTADO
2025-03-01	17:15	CONTESTADO
2025-03-01	17:30	CONTESTADO
2025-03-01	17:45	CONTESTADO
2025-03-01	18:00	CONTESTADO
2025-03-01	18:15	CONTESTADO
2025-03-01	18:30	CONTESTADO
2025-03-01	18:45	CONTESTADO
2025-03-01	19:00	CONTESTADO
2025-03-01	19:15	CONTESTADO
2025-03-01	19:30	CONTESTADO
2025-03-01	19:45	CONTESTADO
2025-03-01	20:00	CONTESTADO
2025-03-01	20:15	CONTESTADO
2025-03-01	20:30	CONTESTADO
2025-03-01	20:45	CONTESTADO
2025-03-01	21:00	CONTESTADO
2025-03-01	21:15	CONTESTADO
2025-03-01	21:30	CONTESTADO
2025-03-01	21:45	CONTESTADO
2025-03-01	22:00	CONTESTADO
2025-03-01	22:15	CONTESTADO
2025-03-01	22:30	CONTESTADO
2025-03-01	22:45	CONTESTADO
2025-03-01	23:00	CONTESTADO
2025-03-01	23:15	CONTESTADO
2025-03-01	23:30	CONTESTADO
2025-03-01	23:45	CONTESTADO
2025-03-01	00:00	CONTESTADO
2025-03-01	00:15	CONTESTADO
2025-03-01	00:30	CONTESTADO
2025-03-01	00:45	CONTESTADO
2025-03-01	01:00	CONTESTADO
2025-03-01	01:15	CONTESTADO
2025-03-01	01:30	CONTESTADO
2025-03-01	01:45	CONTESTADO
2025-03-01	02:00	CONTESTADO
2025-03-01	02:15	CONTESTADO
2025-03-01	02:30	CONTESTADO
2025-03-01	02:45	CONTESTADO
2025-03-01	03:00	CONTESTADO
2025-03-01	03:15	CONTESTADO
2025-03-01	03:30	CONTESTADO
2025-03-01	03:45	CONTESTADO
2025-03-01	04:00	CONTESTADO
2025-03-01	04:15	CONTESTADO
2025-03-01	04:30	CONTESTADO
2025-03-01	04:45	CONTESTADO
2025-03-01	05:00	CONTESTADO
2025-03-01	05:15	CONTESTADO
2025-03-01	05:30	CONTESTADO
2025-03-01	05:45	CONTESTADO
2025-03-01	06:00	CONTESTADO
2025-03-01	06:15	CONTESTADO
2025-03-01	06:30	CONTESTADO
2025-03-01	06:45	CONTESTADO
2025-03-01	07:00	CONTESTADO
2025-03-01	07:15	CONTESTADO
2025-03-01	07:30	CONTESTADO
2025-03-01	07:45	CONTESTADO
2025-03-01	08:00	CONTESTADO
2025-03-01	08:15	CONTESTADO
2025-03-01	08:30	CONTESTADO
2025-03-01	08:45	CONTESTADO
2025-03-01	09:00	CONTESTADO
2025-03-01	09:15	CONTESTADO
2025-03-01	09:30	CONTESTADO
2025-03-01	09:45	CONTESTADO
2025-03-01	10:00	CONTESTADO

## FORMULARIO DILIGENCIAMIENTO LLAMADAS DE SEGUIMIENTO, MARZO DE 2025.

**SEGUIMIENTO ASESORÍAS CON Y SIN UNIDAD MÓVIL 2025**

Seguimiento a las consultas realizadas por los usuarios que acudieron a los asesores jurídicos de la DUE 2025, realizado por parte del personal de la Superintendencia de Notariado y Registro.

En caso de no contestar, se debe realizar hasta tres llamadas en momentos diferentes para lograr el contacto con nuestro usuario, si durante la atención se evidencia en el formulario la falta de información o se requiere información adicional.

Nota: Al finalizar, cuando se este diligenciando el formulario, está autorizado y dirección de correo electrónico.

1. Datos generales

Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad.

**SEGUIMIENTO ASESORÍAS CON Y SIN UNIDAD MÓVIL 2025**

Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad.

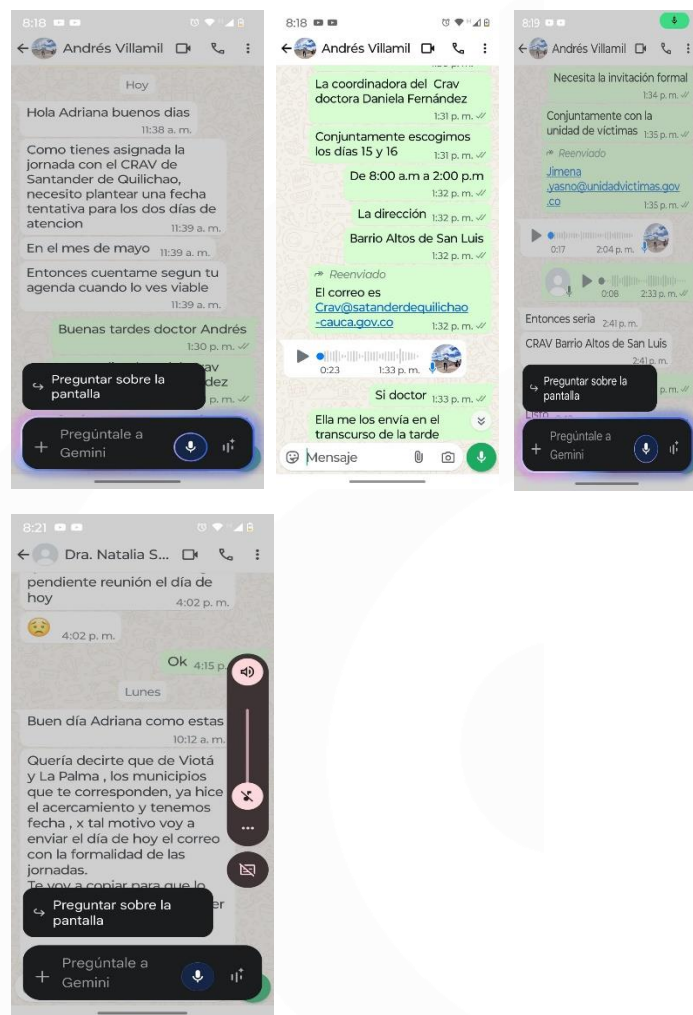
## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS LLAMADAS DE SEGUIMIENTO MARZO DE 2025.

**MARCADO AMARILLO 27 LLAMADAS QUE CONTESTARON**

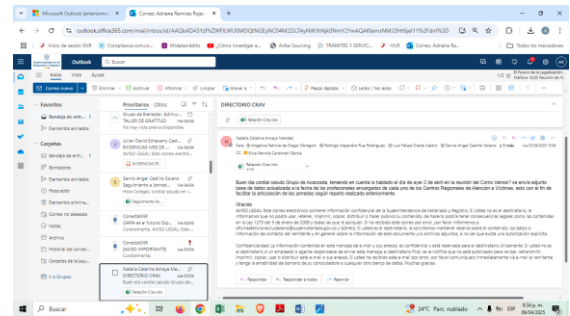
**MARCADO VERDE 4 LLAMADAS QUE NO CONTESTARON**

**TOTAL LLAMADAS 31**

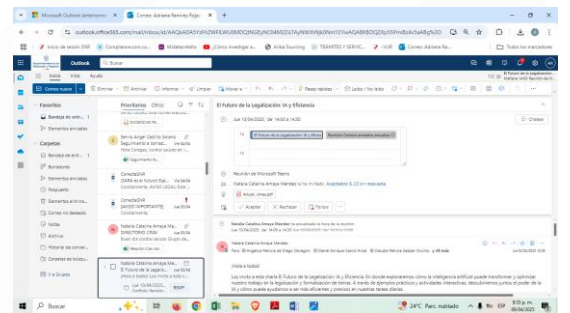
**TRABAJO CON EQUIPO INTERNO QUE MANEJA LA OPERACIÓN DE LAS JORNADAS DE ASESORÍAS.**



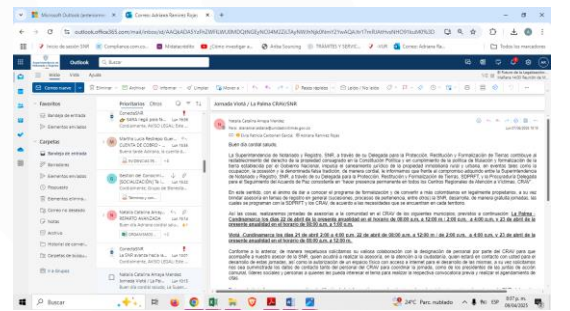
## DIRECTORIO CRAV



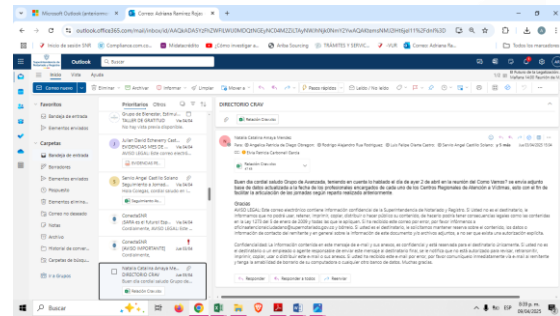
## EL FUTURO DE LA LEGALIZACIÓN IA Y EFICIENCIA



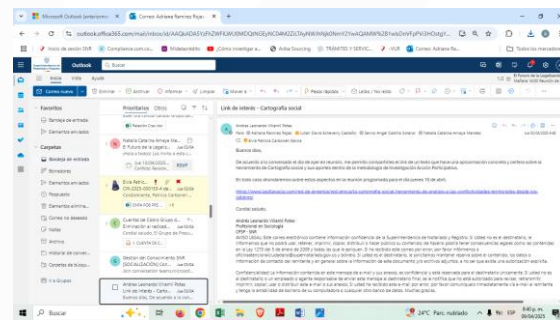
## JORNADA VIOTÁ – LA PALMA SNR/ CRAV



## DIRECTORIO CRAV

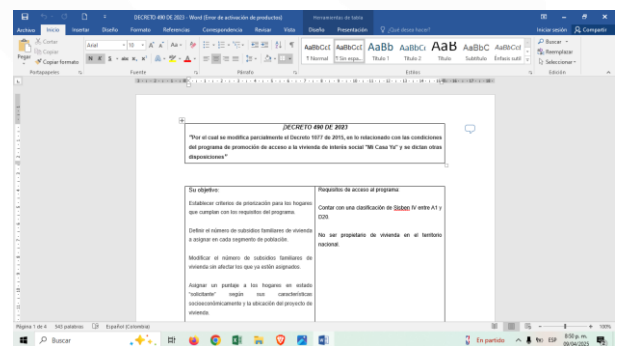


## LINK DE INTERÉS CARTOGRAFÍA SOCIAL



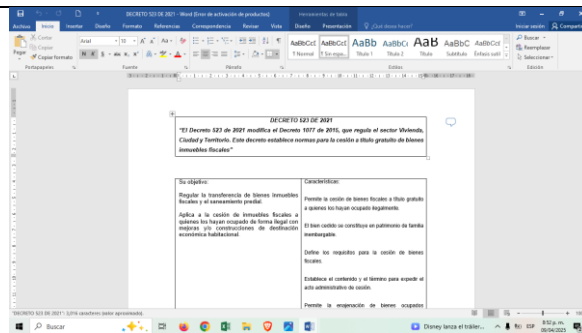
3.- Proyectar respuestas a derechos de petición, tutelas, quejas, reclamos, sugerencias y demás oficios que se radican por los diferentes canales de atención relacionados con los servicios que se prestan en las unidades móviles de la SNR.

## PROYECTE ACTUALIZACIÓN NORMATIVA SOBRE EL DECRETO 490 DE 2023 – DECRETO 523 DE 2021.





4. Participar en las jornadas que realiza la SNR con las unidades móviles, brindando orientación jurídica a los usuarios, a través de los mecanismos o canales establecidos por la entidad para tal fin, adicionalmente, verificar que el seguimiento se realice al menos al 70% de las personas atendidas en las jornadas y entregar a tiempo los informes de gestión y seguimiento de las actividades realizadas en el marco de ejecución del contrato, cuando se requiera por la supervisión del mismo.



**PARTICIPE EN LAS JORNADAS DE ASESORÍAS JURÍDICAS DE LA SNR, SECTOR LA PALMA I – TERRÓN COLORADO, ABRIL 1 DE 2025**



**PARTICIPE EN LA JORNADA DE ASESORÍAS JURÍDICAS DE LA SNR – SECTOR LA PALMA II – TERRON COLORADO, ABRIL 2 DE 2025.**



**PARTICIPE EN LA JORNADA DE ASESORÍAS JURÍDICAS DE LA SNR - ABRIL 4, MARROQUÍN I - SECTOR LA CASONA - CALI 14.**



PARTICIPE EN LA JORNADA DE ASESORÍA JURÍDICAS DE LA  
SNR - ABRIL 8 DE 2025 – SEDE COMUNAL MANUELA  
BELTRÁN.



PARTICIPE EN LAS JORNADAS DE ASESORÍA JURÍDICAS DE LA  
SNR - ABRIL 9 DE 2025

UNIDAD RECREATIVA - TORY CASTRO - TERRÓN COLORADO



PARTICIPE EN LA JORNADA DE ASESORÍAS JURÍDICAS DE LA  
SNR - ABRIL 10 DE 2025, FRANJA ORIENTAL EMISORA  
ORIENTE STEREO







PARTICIPE EN LA REUNIÓN JAC BARRIO TERCER MILENIO EN EL POLIDEPORTIVO, COMUNA 14 DEL 14 DE ABRIL



PARTICIPE REUNIÓN LIDERES DE LA JAC, MARROQUÍN II, SECTOR LA CASONA 17 DE ABRIL



PARTICIPE EN LA REUNIÓN LIDERES FEDEJAC, ABRIL 16 COSMOCENTRO CALI



**REUNIÓN LÍDERES DE LA JAC 24 DE ABRIL BARRIO TERCER MILENIO, COMUNA 14**



**REUNIÓN 25 DE ABRIL, LÍDERES DE LA JAC Y USUARIOS PARA ASESORÍAS JURÍDICAS GRATUITAS DE LA SNR, CENTRO RECREATIVO TORY CASTRO**

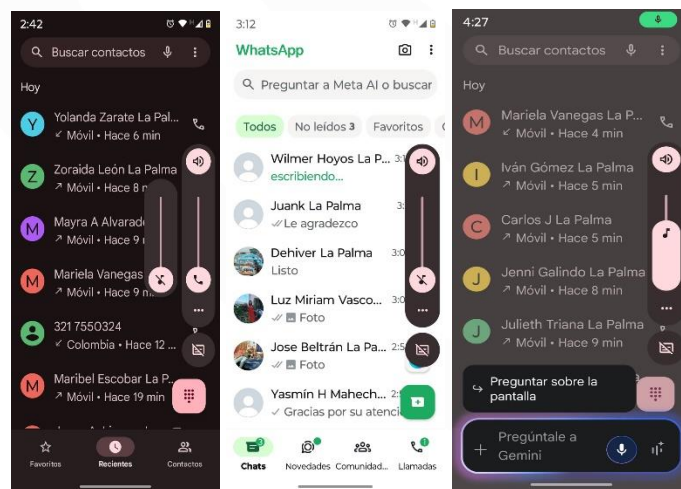
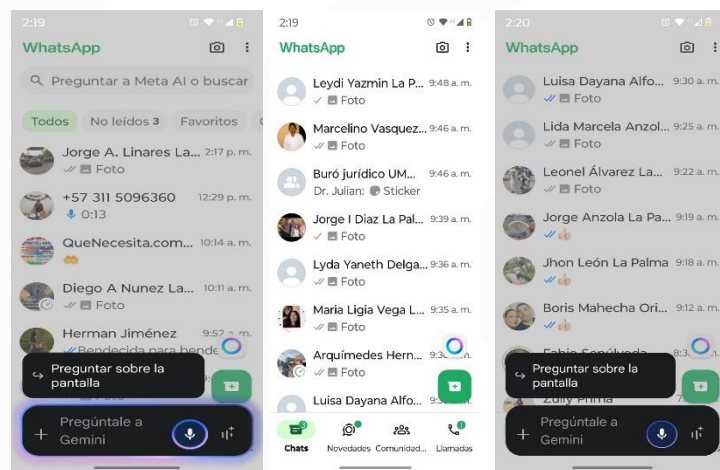
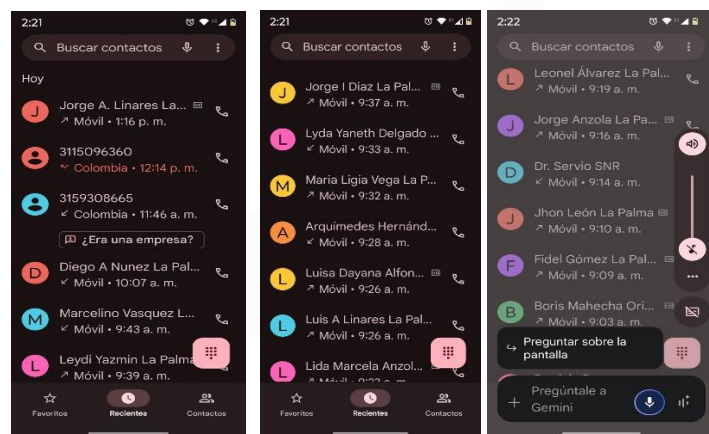


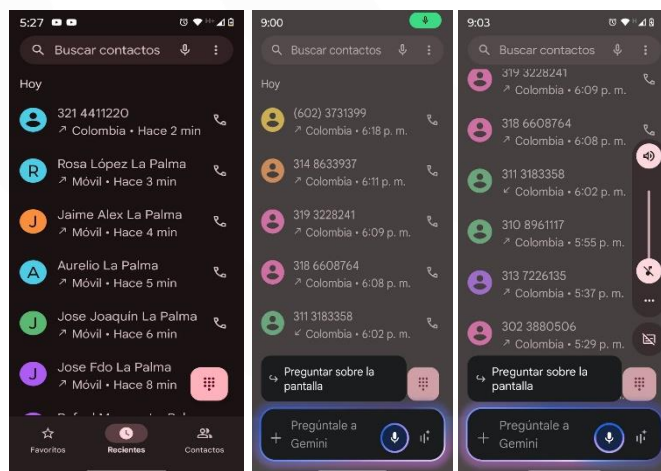
**6.-** Participar en la programación de jornadas de atención con o sin unidad móvil en los diferentes municipios a nivel nacional y entregar un informe detallado del seguimiento realizado a las jornadas de atención con o sin unidad móvil.

EN EL ANTERIOR ITEM INFORMÓ DE LAS JORNADAS DE ASESORÍAS JURÍDICAS GRATUITAS DE LA SNR, LAS CUALES SE LLEVARON A CABO EN EL MES DE ABRIL Y SE DILIGENCIO EN EL SIGUIENTE FORMULARIO COMO UNIDAD MOVIL CALI.

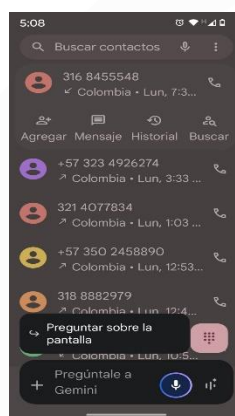
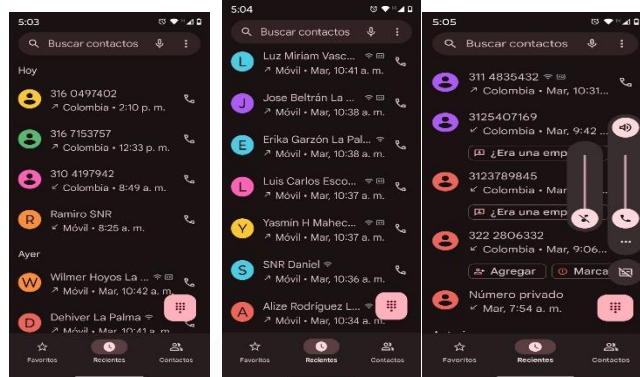


REALICÉ LA AVANZADA DE LA PALMA CUNDINAMARCA PARA LOS DÍAS 22 Y 23 DE ABRIL DE 2025.





**SNR** SUPERINTENDENCIA  
DE NOTARIADO  
& REGISTRO  
La guarda de la fe pública

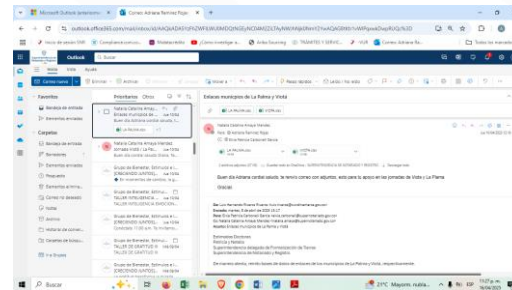
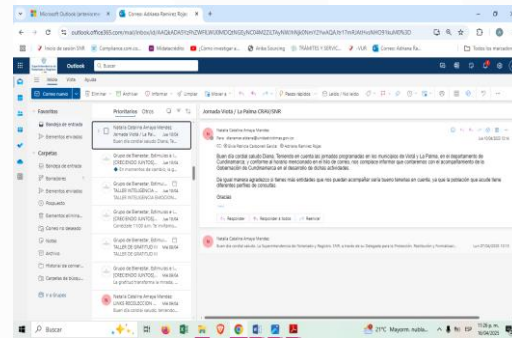
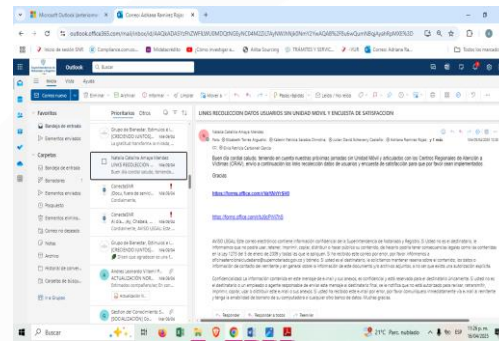
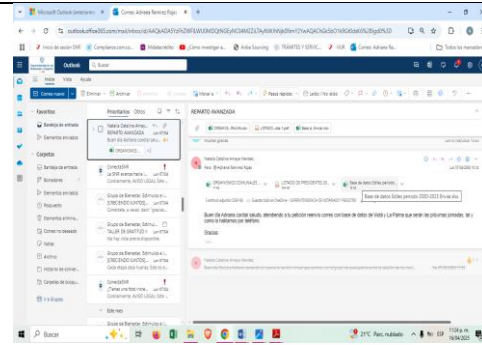


## BASE DE DATOS

ORGANISMOS COMUNALES LA PALMA (1) - Excel									
55	LA PALMA	VEREDA TENERIFE	DIEGO ALBERTO MUÑOZ	3114380018	NO SE HIZO ELECCIÓN EN 2021				
56	LA PALMA	VEREDA ZARAPAPA	JORGE EDUARDO RODRIGUEZ	3124380018	NO SE HIZO ELECCIÓN EN 2021				
57	LA PALMA	VEREDA DE ZUMBE	LUIS ANTONIO LINARES	3186113064					
58	LA PALMA	VEREDA DE RIO PRIO	MARIA ALEXANDRA ALVARADO	3205704989	NO SE HIZO ELECCIÓN EN 2021				
59	LA PALMA	VEREDA OROPEPE	IVANES ESCOBAR RUEDA	3108714025	NO SE HIZO ELECCIÓN EN 2021				
60	LA PALMA	BARRO EL CHORRO	LUIS ENRIQUE POPAYAN	3114717760	NO SE HIZO ELECCIÓN EN 2021				
61	LA PALMA	VEREDA MARCA SECTOR EL PUENTE	JORGE ARGE LEO LINARES GONZALEZ	3124444025					
62	LA PALMA	VEREDA SABANETA	ZORANGA LEÓN	3154888025					
63	LA PALMA	BARRO MATADERO	LIDIA MARCELA ANDOLA	3125380017	DANA REAL - VICEPRESIDENTA 3112393844				
64	LA PALMA	VEREDA LA PUENTE	PIERO LÓPEZ	3114888030					
65	LA PALMA	VEREDA SUPANE	PHON LEÓN	3105644787	NO SE HIZO ELECCIÓN EN 2021				
66	LA PALMA	VEREDA LA JAZA	JORGE ANDOLA	3114544715	NO SE HIZO ELECCIÓN EN 2021				
67	LA PALMA	BARRO MATADERO NUEVO	LIDIA THERESA BRIGADO RODRIGUEZ	3110144113	NO SE HIZO ELECCIÓN EN 2021				
68	LA PALMA	VEREDA EL SALTIRE	YOLANDA JARATE	3118847728	NO SE HIZO ELECCIÓN EN 2021				
69	LA PALMA	VEREDA CAÑAL VERDES	LETO ANDREA MARTINEZ MARTINEZ	3126988025					

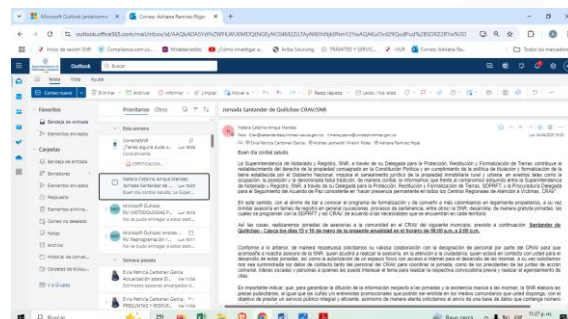


7.- Realizar encuestas de satisfacción para evaluar la calidad de la asesoría inicial y la experiencia de la llamada conforme del seguimiento.





## SOCIALIZACIÓN AVANZADA EN LA PALMA CUNDINAMARCA, ENTREGA DE LISTAS PRESIDENTES, REPRESENTANTES DE LAS COMUNAS.



SOCIALICÉ VIOTÁ CON LA DOCTORA DIANA ALDANA DE LA UARIV COORDINA IGUALMENTE EL CRAV, PERO LA AVANZADA LA REALIZÓ LA GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



	<p>PROYECCIÓN JORNADAS DE ASESORIAS PARA EL MES DE MAYO DE 2025, SANTANDER DE QUILICHAO.</p>
<p>8. adelantar la atención de usuarios en la línea de WhatsApp que tiene la entidad.</p>	<p>NO ES REQUERIDO EL SERVICIO</p>
<p>11. Desarrollar, actualizar y velar por el cumplimiento de los planes de mejoramiento y temas de calidad dados por el personal directo de la SNR, o de los operadores; así, como defenderlos o justificarlos ante los entes de control y las instancias que lo requieran.</p>	<p>Importancia de los apuntes dados por nuestros compañeros, Andrés Villamil.</p> <p>Recursos digitales Julián Echeverry.</p>
<p>12. Crear propiciar y participar en actividades donde se logre transferir Conocimientos, aportar y generar ideas, de construir y diseñar estrategias, En procura de qué más ciudadanos sean legalmente propietarios. Así, Mismo, participar en la programación de talleres del Programa “Mujer con Propiedad” generando estrategias de</p>	<p>9 DE ABRIL DE 2025, FUNDACIÓN MAVI, CON LA DOCTORA ADALGISA CHARRI – CREAR FORO PARA MAYO MUJER CON PROPIEDAD.</p>

sensibilización frente a temas de equidad y género a los funcionarios de la SNR y al personal que acude a las jornadas.



REUNIÓN 21 DE ABRIL CALI UNO DIRECTORA, PLANTEAMOS EL FORO MUJER Y GENERO – PENDIENTE FECHA



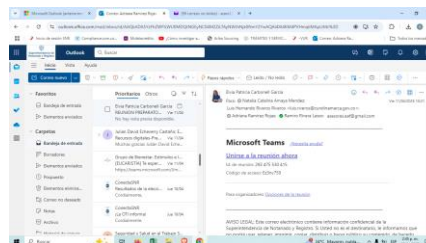
REUNIÓN 22 DE ABRIL CALI 14 DIRECTORA, PLANTEAMOS EL FORO MUJER Y GENERO – 29 DE MAYO DE 2025, ÚLTIMO JUEVES DEL MES.



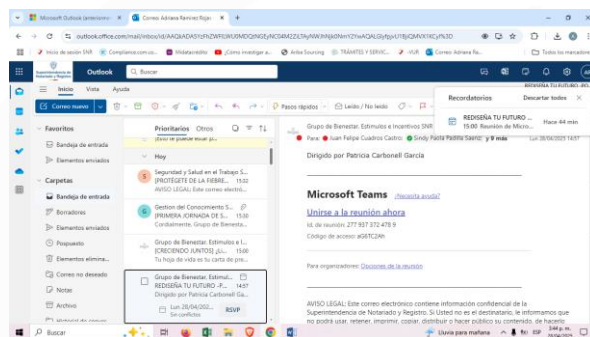
13. Asistir a las diferentes reuniones, mesas de trabajo, talleres, capacitaciones, seminarios, foros y demás donde

tenga participación o las que requiera la SDPRF. Así, mismo, participar en la creación de acciones comunicación para socializar los programas manejados como; jornadas a nivel nacional con o sin unidades móviles, virtuales o telefónicas, mujer con propiedad, divulgación de línea WhatsApp a los ciudadanos, con las áreas correspondientes

## REUNIÓN PREPARATORIA CRAV VIOTÁ, 11 DE ABRIL DE 2025



## REUNIÓN 28 DE ABRIL DE 2025, REDISEÑA TU FUTURO



## 8 DE ABRIL DE 2025 – CAPACITACIÓN SECRETARIA DE VIVIENDA DE CALI





7 DE ABRIL CENTRO REGIONAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

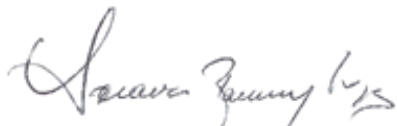


11 DE ABRIL CENTRO REGIONAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS,  
COORDINADOR GUSTAVO MARLES



	<p>REUNIÓN LIDERES DE LA JAC LA CASONA 17 DE ABRIL</p> 
<p>14. Presentar el informe de ejecución contractual y cuenta de cobro de manera mensual, teniendo en cuenta Los lineamientos establecidos por la Dirección Administrativa y Financiera.</p>	<p>Presente el informe de ejecución contractual y cuenta de cobro mensualmente, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por la Dirección Administrativa y Financiera.</p>
<p>15. Las demás que se desprendan de la naturaleza del objeto contratado o que se requieran para el adecuado desarrollo de la prestación del servicio a solicitud del supervisor.</p>	<p>Estuve disponible para cualquier requerimiento de la supervisora del contrato.</p>

Cordialmente,



**ADRIANA RAMÍREZ ROJAS**  
Profesional especializado SNR